



CARTA DELLA QUALITÀ SOLEMAR SICILIA CEFALÙ S.A.S

La **Solemar Academy** è una scuola di lingue gestita dalla società Solemar Sicilia Cefalù s.a.s, con sede in Via M.C. Tomasini, 90015 Cefalù (PA), P.Iva 05436130826, registrata presso la Camera di Commercio di Palermo come: Scuola di Lingue; Affitto di Case Vacanza; Prenotazioni di Servizi Turistici.

La Scuola di lingua ha ottenuto il 19 Settembre 2014 da parte dell'Ufficio Regionale allo Studio e da parte dell'Agenzia delle Entrate il Riconoscimento utile all'esenzione IVA per tutte le attività didattiche formative (Prot. 2014/C3/61900).

Con la presente Carta della Qualità, la Solemar Sicilia Cefalù intende informare i propri collaboratori e i propri clienti delle caratteristiche dei servizi offerti e delle azioni che la società intende mettere in atto per garantire la loro efficacia e qualità. Con la presente, intende inoltre enunciare gli obiettivi che si propone di perseguire per l'anno 2018 e definisce le sue linee strategiche per il loro raggiungimento.

Servizi offerti e aree di attività

Corsi di lingua

- ✓ Corsi di lingua italiana per stranieri
- ✓ Vacanze studio a Cefalù per gruppi di ogni età e provenienza
- ✓ Corsi di lingua inglese
- ✓ Corsi di lingua tedesca
- ✓ Campo estivo in lingua inglese per bambini

Certificazioni

- ✓ Somministrazione esami per la certificazione della lingua italiana CELI e CELI immigrati
- ✓ Somministrazione esami per la Certificazione della Didattica dell'Italiano come Lingua Straniera DILS-PG

Traduzioni

- ✓ Servizi di traduzione ed interpretariato in inglese, francese, spagnolo, tedesco e russo
- ✓ Servizi di traduzioni asseverate e legalizzate

Alloggi

- ✓ Case vacanze con una o due camere da letto
- ✓ Appartamenti condivisi
- ✓ Alloggio in famiglia

Qualità del processo formativo

Metodo di insegnamento della lingua italiana

Le linee didattiche seguite alla Solemar Academy sono quelle relative all'**approccio comunicativo**, il cui obiettivo principale è quello di coniugare le nozioni linguistiche a diversi contesti situazionali ed aspetti socio-culturali. Nei nostri corsi, l'attenzione viene dunque focalizzata principalmente sull'utilizzo e sulle sfumature della lingua italiana all'interno di atti comunicativi, ovvero "situazioni" pragmatiche della lingua d'uso (parlare di sé, dare informazioni stradali, ordinare al ristorante etc.). Il discente è protagonista assoluto del suo processo di acquisizione. L'insegnante diviene al contempo un semplice facilitatore che, con attività mirate ed esercizi, lo aiuta nel processo naturale di acquisizione linguistica.

Lo scopo dell'approccio è quello di assicurare in breve tempo allo studente lo sviluppo di competenze linguistico-comunicative tali da consentirgli sin da subito una maggiore padronanza della lingua italiana e una completa autonomia nell'interazione con parlanti nativi. Le attività svolte ed il materiale utilizzato privilegiano la sfera comunicativa senza trascurare la correttezza formale e grammaticale.

Docenti

La scuola si avvale di insegnanti qualificati (certificazioni DILS-PG, Cedils) e con almeno 200 ore di esperienza nel settore dell'insegnamento della lingua italiana a stranieri. Tutti gli insegnanti sono costantemente aggiornati dalla scuola circa nuove possibili occasioni di aggiornamento delle proprie competenze, come seminari e webinar. Gli insegnanti vengono valutati annualmente dalla Direzione in base ai risultati raggiunti, e in base alle valutazioni effettuate dagli studenti attraverso questionari di soddisfazione e recensioni. La scuola detiene un registro dei collaboratori esterni che rispettano i requisiti suddetti e dei quali si avvale in caso di necessità (assenza di un docente interno, gruppi di scolaresche, etc.).

Risorse logistico-strumentali

Per l'espletamento del proprio servizio di insegnamento, gli insegnanti hanno a disposizione aule didattiche, manuali didattici, attrezzature didattiche (lavagne, smart tv, videoproiettore, fotocopiatrice, fax, collegamento ad internet), materiali di cancelleria. In osservanza delle correnti normative relative al contrasto e alla prevenzione dei rischi da contagio da Covid-19, agli insegnanti sono inoltre forniti i dispositivi di sicurezza necessari (visiere, mascherine, guanti e prodotti specifici per la sanificazione degli ambienti di lavoro).

Pianificazione didattica

Una settimana prima dell'arrivo degli studenti a scuola, viene loro inviato tramite e-mail il **test di ingresso** online volto a valutare le loro competenze linguistiche e comunicative di partenza. Il lunedì mattina, dopo la colazione di benvenuto, gli insegnanti sottopongono gli studenti ad un breve **colloquio orale** ed infine si consultano per la suddivisione dei gruppi basandosi ovviamente sulle direttive del QCER. Dopo questa fase preliminare, inizia la lezione. Alla fine della prima lezione, il team insegnanti si riunisce con il direttore dei corsi per confrontare i feedback e capire se la suddivisione in gruppi avvenuta la mattina è da mantenere o se ci sono modifiche da apportare. In seguito a questo collegio docenti, gli insegnanti si trattengono a scuola per l'elaborazione dei propri programmi didattici.

Materiali didattici

Tutti gli insegnanti della Solemar Academy, alla fine del primo giorno di corso, producono una **dispensa** specifica per la propria classe, approvata dal Direttore Didattico, che include testi ed esercizi selezionati dai manuali per studenti di Italiano L2 disponibili a scuola (T. Marin- S. Magnelli, Progetto Italiano, Editalia/ C. Guastalla, Domani, Alma Edizioni/ B. Bergero, G. De Savorgnani, Chiaro! Alma Edizioni/ etc.) e materiale autentico (canzoni, articoli di giornale, brani letterari etc.). Per quanto concerne le esercitazioni, spesso vengono presentati esercizi di “drammatizzazione” di atti comunicativi (role-play) in cui gli apprendenti recitano ruoli di varie figure dell'interazione quotidiana (commerciante-cliente, ospite-receptionist, candidato-datore di lavoro etc.). Si predilige la sfera del gioco anche per quanto riguarda l'acquisizione di nuovi elementi lessicali (utilizzo di carte illustrate, associazione atto comunicativo-immagine che lo descrive, approccio a nuovi campi semantici attraverso il disegno etc..). Normalmente lo spazio dedicato alle lezioni è quello dell'aula, ma talvolta si propongono lezioni “itineranti” in cui studenti ed insegnanti svolgono escursioni didattiche per le vie del paese.

Monitoraggio e valutazione finale

Nella fase conclusiva di ogni lezione vengono proposte **attività di sintesi** degli elementi acquisiti durante le precedenti ore di lavoro (tendenzialmente si tratta di attività di produzione orale, ma può anche trattarsi di produzione scritta o esercizi scritti di vario tipo, tutto è calibrato sulle esigenze dall'apprendente), così da monitorare costantemente le fasi di acquisizione. Al termine di ogni settimana di corso, agli studenti viene somministrato un **test di verifica** per valutarne i progressi e le eventuali lacune. A conclusione di ogni corso, viene quindi inviata una e-mail a ciascuno studente con il link al **test di valutazione** da compilare al fine di effettuare un monitoraggio costante del livello di soddisfazione dei corsi, delle attività del tempo libero e degli alloggi.

Obiettivi per l'anno 2021

La scuola **Solemar Academy** si impegna a perseguire i seguenti obiettivi per l'anno in corso:

- ✓ Ampliamento della propria rete di collaborazioni con Istituti privati e Centri di Cultura Italiana in Sud America e Asia
- ✓ Creazione di nuovi programmi didattici per l'insegnamento della lingua Italiana (corsi di cultura e corsi senior)
- ✓ Restyling sito internet della società
- ✓ Consolidamento delle procedure interne di prevenzione e contrasto della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro
- ✓ Incremento della percentuale di studenti iscritti di almeno il 5%
- ✓ Incremento del fatturato per il 5%

Linee strategiche

La scuola si propone di raggiungere gli obiettivi che si è preposta attraverso:

- ✓ un costante miglioramento degli standard di qualità dei servizi offerti
- ✓ la diffusione della politica di qualità a tutto il personale
- ✓ il coinvolgimento delle risorse umane a disposizione, ciascuno secondo il proprio ruolo e le proprie competenze
- ✓ la responsabilizzazione del personale nell'assicurare qualità nei servizi resi e rispetto della propria funzione
- ✓ l'adozione di procedure scritte che regolino le attività principali
- ✓ un upgrade continuo delle qualifiche e delle competenze dei propri collaboratori
- ✓ un processo di monitoraggio costante e di valutazione efficace dei servizi offerti e della soddisfazione dei clienti
- ✓ una gestione efficace dei reclami e una ricerca tempestiva della soluzione dei problemi

Condizioni di trasparenza

La Carta della Qualità verrà affissa nella bacheca della scuola e diffusa via internet sul sito della scuola www.solemar-academy.com.

Cefalù,
Revisione n.4 del 16/12/2020